



POLITICA DE TARIFAS

FORMATO : **APROBACION TARIFAS**
DIVISION : **CENTRO**
CONSECUTIVO : **PTAR 461 – 01 – 2013 v.11**
REFERENCIA : **TARIFAS**
MUNICIPIO : **BOGOTA**
FECHA : **22 DE FEBRERO DE 2013**

VIGENCIA:

Fecha de inicio : 24 de Mayo de 2013
Fecha de terminación : 31 de Diciembre de 2013

- Aplica para el canal de telemercadeo in – out bound, CAV's y servicio.

PRODUCTOS:

Televisión Digital Básica: Televisión Digital de 85 Canales de Video y 6 de audio, funciona con decodificador, incluye guía de Programación. Este producto NO se vende sencillo en estratos 5 y 6, solo Tv Digital básica HD.

Televisión Digital Avanzada: Televisión Digital de 122 Canales de Video y 56 de Audio, funciona con decodificador, incluye guía de Programación.

Internet: Servicio de acceso a internet de 1, 5, 10 y 20 Megas, funciona con Cablemodem MTA Inalámbrico

Telefonía: Servicio de Telefonía Publica Básica Local Conmutada, da derecho a una Línea Local, un teléfono virtual, funcionalidades y 30 min LD Nacional e Internacional.

HD: Servicio de Canales HD, se instala decodificador HD DCX3200 o DCX700, incluye hasta 30* Canales HD

PVR: Servicio de grabador personal, se instala con Decodificador DCX3400. Este servicio incluye los canales HD.

Televisión Digital Básica HD: Televisión Digital de 85 Canales de Video, 6 de audio y hasta 30* Canales HD, funciona con decodificador, incluye guía de Programación.

Televisión Digital Avanzada HD: Televisión Digital de 122 Canales de Video, 56 de Audio y hasta 30* Canales HD, funciona con decodificador, incluye guía de Programación.

*Hasta 30 Canales HD para Bogotá

**Aplican restricciones técnicas y Cobertura.

Las siguientes son las tarifas aprobadas para vender en la zona de cobertura de la red de dos vías los diferentes empaquetamientos disponibles:

I. SERVICIOS PRINCIPALES:

Paquete	Producto Nombre Completo	ESTRATOS					
		1	2	3	4	5	6
Triple Play	Triple Digital Avanzada 20 Mega	\$ 264.923	\$ 265.838	\$ 269.200	\$ 297.900	\$ 335.600	\$ 335.600
Triple Play	Triple Digital Avanzada 10 Mega	\$ 174.523	\$ 175.338	\$ 178.200	\$ 192.200	\$ 230.900	\$ 230.900
Triple Play	Triple Digital Avanzada 5 Mega	\$ 135.000	\$ 135.000	\$ 138.800	\$ 146.000	\$ 179.200	\$ 179.200
Triple Play	Triple Digital Avanzada 1 Mega	\$ 103.023	\$ 103.338	\$ 102.700	\$ 107.200		
Triple Play	Triple Digital Basica 20 Mega	\$ 255.823	\$ 256.638	\$ 259.800	\$ 287.900	\$ 326.800	\$ 326.800
Triple Play	Triple Digital Basica 10 Mega	\$ 165.323	\$ 166.138	\$ 168.800	\$ 182.800	\$ 220.900	\$ 220.900
Triple Play	Triple Digital Basica 5 Mega	\$ 125.000	\$ 125.000	\$ 128.800	\$ 136.000	\$ 170.000	\$ 170.000
Triple Play	Triple Digital Basica 1 Mega	\$ 86.223	\$ 89.038	\$ 93.300			
Doble Play	Tv Digital Avanzada + Internet 10 Mega	\$ 135.200	\$ 135.200	\$ 148.200	\$ 167.300	\$ 214.400	\$ 214.400
Doble Play	Tv Digital Avanzada + Internet 5 Mega	\$ 102.200	\$ 102.200	\$ 111.200	\$ 122.700	\$ 163.400	\$ 163.400
Doble Play	Tv Digital Avanzada + Internet 1 Mega	\$ 70.200	\$ 70.200	\$ 75.700			
Doble Play	Tv Digital Avanzada + Telefonía	\$ 70.922	\$ 73.236	\$ 74.500	\$ 74.500	\$ 111.100	\$ 111.100
Doble Play	Tv Digital Basica + Internet 10 Mega	\$ 124.900	\$ 124.900	\$ 137.900	\$ 155.000	\$ 202.100	\$ 202.100
Doble Play	Tv Digital Basica + Internet 5 Mega	\$ 91.900	\$ 91.900	\$ 100.900	\$ 112.400	\$ 153.100	\$ 153.100
Doble Play	Tv Digital Basica + Internet 1 Mega	\$ 59.900	\$ 59.900	\$ 65.400			
Doble Play	Tv Digital Basica + Telefonía	\$ 63.221	\$ 65.536	\$ 71.300	\$ 71.300	\$ 103.100	\$ 103.100
Doble Play	Telefonía + Internet 10 Mega	\$ 136.523	\$ 136.838	\$ 142.000	\$ 156.900	\$ 176.000	\$ 176.000



POLITICA DE TARIFAS

Doble Play	Telefonía + Internet 5 Mega	\$ 96.523	\$ 96.838	\$ 98.000	\$ 105.500	\$ 116.900	\$ 116.900
Doble Play	Telefonía + Internet 1 Mega	\$ 62.922	\$ 65.738	\$ 69.000			
Individual	TV Digital Avanzada	\$ 53.800	\$ 53.800	\$ 61.900	\$ 61.900	\$ 67.000	\$ 67.000
Individual	TV Digital Basica	\$ 34.000	\$ 34.000	\$ 34.000	\$ 53.200		
Individual	Internet 10 Mega	\$ 130.300	\$ 130.300	\$ 130.300	\$ 150.900	\$ 150.900	\$ 150.900
Individual	Internet 5 Mega	\$ 86.000	\$ 86.000	\$ 86.000	\$ 99.500	\$ 99.500	\$ 99.500
Individual	Internet 1 Mega	\$ 40.700	\$ 40.700	\$ 40.700			
Individual	Telefonía	\$ 44.023	\$ 44.538	\$ 48.100	\$ 48.100	\$ 50.800	\$ 50.800
Individual	Telefonía (Línea Adicional)	\$ 45.869	\$ 46.015	\$ 48.100	\$ 48.100	\$ 50.800	\$ 50.800

Productos TV HD	Estratos					
	1	2	3	4	5	6
TV Digital Básica HD					76.000**	76.000**
TV Digital Avanzada HD				88.000	88.000	88.000

Todos los Paquetes Sencillos, Dobles o Triples con Telefonía, Incluyen el plan 30 min de LD Nacional e Internacional, por lo tanto TODOS los valores de los Paquetes con Telefonía Incluyen el Plan 30 Min de LD Nacional (Cód. LDT)

(*)(**)No aplica para negocios de Barrio.

TELEVISIÓN

- Cualquier servicio de televisión podrá recibir hasta tres Puntos de televisión sin costo de instalación, siempre y cuando se soliciten en el momento de la venta, si la solicitud se hace después tendrá costo (Instalación Punto adicional \$34.800).
- **Los paquetes dobles y triples de E5 y E6 con el servicio de televisión, incluyen el servicio HD y aplica Un decodificador HD y dos decodificadores Estándar.**
- En el servicio de televisión digital ya sea básica o Avanzada se instalaran 2 decodificadores en calidad de comodato sin costo adicional.
- **Para clientes nuevos y actuales el paquete Digital Básico HD y Digital Avanzado HD, incluye un decodificador HD y un decodificador estándar, es decir en este paquete se cobra a partir del 2º deco estándar para cualquier tipo de tecnología.**
- Los clientes actuales de televisión Básica Sencilla que se empaqueten en Doble play o Triple play, adquiriendo el servicio de Internet y/o Telefonía, deberán ser migrados a Televisión Digital Básica, TELMEX entregará en calidad de comodato dos (2) decodificadores sin costo adicional.'
- **Puntos Análogos:**
Todas las ventas nuevas de TV en todos los estratos deberán ir con decodificadores en todos los puntos permitidos por la política comercial. No se podrán instalar puntos análogos.

SERVICIOS ADICIONALES

SERVICIO	TARIFA
Canales Moviecity Pack	29.400
Canales HBO	29.400
Canales Mini Pack HBO	15.000
Canales Mini Pack Moviecity	15.000
Canal Adulto Play Boy	20.900
Canal Adulto Venus	22.000
Combo Adultos Playboy + Venus	35.000
VOD * (Video On Demand)	-
Revista 15 Minutos	3.500

Las siguientes son las tarifas de PVR-HD y HD para los diferentes empaquetamientos disponibles:



POLITICA DE TARIFAS

Producto	TIPO PAQUETE	Estrato	TARIFA	2do Deco en Adelante
HD	PAQUETE TRIPLE	TODOS	25.000	14.500
HD + PVR		TODOS	32.000	32.000
HD	PAQUETE DOBLE	TODOS	25.000	14.500
HD + PVR		TODOS	39.000	32.000
HD	PAQUETE SENCILLO	TODOS	29.000	14.500
HD + PVR		TODOS	49.000	32.000

- Estos precios aplican para todos los estratos.
- Para adquirir el servicio de PVR se debe tener algún servicio de TV Digital Básica o Digital Avanzada ya sea en paquetes triples, dobles o sencillos, para este servicio se instalará obligatoriamente un decodificador PVR Personal Video Recorder que incluye la grilla de canales de Tv Digital Avanzada o Digital Básica y la programación HD. Si el cliente ya tiene un paquete HD, se le retira el deco DCX y se le instala el de PVR.
- **Para un cliente actual que adquiera TV DIGITAL BÁSICA + PVR – HD o HD, se debe INCLUIR el código de servicio de de TV Digital Básica sobre Motorola, para que se aprovisionen la respectivas grilla de Canales de Digital Básica.**
- **Si el cliente antes de adquirir el PVR y/o HD, tiene instalados 2 decodificadores estándar sin costo, el nuevo decodificador PVR o HD se instalara adicional a los que el cliente tenga instalado, siempre y cuando tenga los televisores disponibles.**
- **El PVR y HD No se les cobra afiliación**
- Si un cliente adquiere los servicios de **HD y/o PVR**, Telmex le proporcionará los cables HDMI y RCA para conectar el (los) decodificador(es) PVR ó DCX al televisor.
- **Los canales Minipack HBO y Minipack Moviestar SOLO se podrán empaquetar con Televisión Digital Básica o Digital Básica HD.**
- Para activar los canales Premium HBO y/o Moviestar Pack y/o Adultos se requiere tener el servicio de televisión Digital Avanzada, Digital Avanzada HD, Digital Básica o Digital Básica HD.
- La suscripción al paquete HD y a los canales Premium Moviestar Pack y/o HBO da el derecho a tener los canales adicionales HD MoviestarHD y/o HBOHD, respectivamente.
- Para activar los canales Premium HD, se deben agregar los códigos de servicio **MHD para MoviestarHD y HHD para HBOHD.**
- Los usuarios que adquieran los servicios Premium o Minipacks y/o Adultos tendrán este servicio en los decodificadores que tengan contratados y pagarán una sola mensualidad independiente del número de decodificadores que tengan.
- La Revista 15 Minutos está exenta del cobro del IVA.
- **Para el servicio de HD aplica mandatorio VOD para el segmento residencial, a excepción de los paquetes dobles en E5 y E6. Para tarifas soho se digitara manualmente.**



POLITICA DE TARIFAS

PAGOS MENSUALES POR CONSUMO:

Los siguientes cargos se realizan cada vez que el usuario utilice el servicio:

SERVICIOS POR EVENTO

SERVICIO	TARIFA
PPV película Flight vigencia 31 Mayo al 30 de Junio	3.500
PPV película Life of Pi vigencia 24 Mayo al 30 de Junio	3.500
PPV Películas	6.900
PPV private	9.900
PPV Sextreme	9.900
PPV Penthouse	9.900
VOD Estrenos*	6.900
VOD Películas de Librería (No Estrenos)*	3.900
VOD Novelas Nuevas*	2.000
VOD Novelas Antiguas*	1.000
VOD Pack de Videos Universal *	4.500
VOD Conciertos Universal *	6.500
VOD Noticias*	-
VOD Videos/Karaoke/Conciertos*	-
VOD FPC*	-
VOD Otros Contenidos (Documentales, Infantiles, etc.)*	-

* Sujeto a disponibilidad

- Estos precios aplican para todos los estratos.
- La facturación se hará en el siguiente mes después del consumo realizado.
- Los servicios de VOD están sujetos a disponibilidad de cobertura solo aplica para la ciudad de Bogotá.
- Para activar los servicios de PPV se requiere tener el servicio de televisión Digital Avanzada o Digital Básica

OTRAS MENSUALIDADES:

Las siguientes son las tarifas mensuales por otros conceptos:

SERVICIO	TARIFA
Arriendo Primer y Segundo Decodificadores de TV Digital Avanzada o Digital Básica	-
Arriendo Decodificador Digital Avanzada o Digital Básica Adicional	5.000

- Para clientes en estratos 5 y 6 en donde el servicio de HD es obligatorio, se entregaran 2 puntos estándar y uno HD sin costo.
- La facturación se hará de manera anticipada
- Los decodificadores se entregaran en forma de comodato, únicamente a clientes que adquieran el servicio de Televisión Digital Avanzada o Digital Básica.

PAGOS UNA SOLA VEZ:

Los siguientes pagos se realizan una sola vez, dependiendo de las necesidades de cada usuario:

SERVICIO	TARIFA
Pago Inicial	-
Primer, segundo y Tercer Punto de Televisión	-
Punto Adicional de Televisión	34.800

- Estos precios aplican para todos los estratos.
- La facturación se hará en la primera factura que reciba el usuario.
- El servicio de televisión podrá recibir hasta tres puntos de televisión sin costo (el tercero es sólo si el cliente lo solicita). Si es Tv Digital Avanzada o Digital Básica en dos puntos se instalará en calidad de comodato dos decodificadores sin costo adicional. (La instalación del 3er punto no se le cobra siempre y cuando se realice en la primera visita de instalación)
- En caso de necesitar punto(s) adicional(es) se cobrará la habilitación de cada punto. Si el cliente necesita más de 5 puntos de televisión, a partir del sexto punto deberá pagar una mensualidad adicional en Televisión Digital Avanzada.



POLITICA DE TARIFAS

INTERNET

- Los paquetes triples, dobles o sencillos que incluyan el servicio de Internet de 1 Mega NO se venden en los estratos 4, 5 y 6, exceptuando el paquete triple play avanzado de 1 mega el cual se podrá vender para el estrato 4.
- Para las tarifas de internet para todos, las ventas de servicio sencillo (Internet de 1 mega) aplica únicamente en los canales CAV y Tmx.

MENSUALIDADES:

Las siguientes son las tarifas mensuales por otros conceptos:

SERVICIO	TARIFA
Paquete básico Claro Video	4.900
Paquete básico Claro Video si el cliente tiene internet fijo y/o TV digital	Gratis
Paquete avanzado Claro Video	\$14.900
Paquete avanzado Claro Video si el cliente tiene internet fijo y/o TV digital	\$10.900
Pago por Evento CLARO VIDEO-Estrenos	6.900
Pago por Evento CLARO VIDEO-Estándar	3.900
Arriendo de Cable modem Wireless WiFi	-
IP FIJA	\$4.000

- Estos precios aplican para todos los estratos.
- La facturación se hará de manera anticipada
- Se requiere tener contratado un plan mensual (Básico o Avanzado) para disponer de eventos por alquiler Estrenos o Estándar.
- El servicio de Clarovideo se puede adquirir exclusivamente en la página web www.clarovideo.com.co
- El cable modem Wireless WiFi se entregará en calidad de comodato a clientes que adquieran el servicio de internet.

IP FIJA

La fuerza comercial no está autorizada para vender este producto, el cliente deberá solicitarlo después de tener los servicios básicos instalados. Aplica únicamente para el Canal Call center a solicitud del cliente.

La asignación de direcciones IP es un préstamo por la duración del producto de Internet contratado, por lo tanto es un recurso que al finalizar la prestación del servicio el cliente está obligado a regresar a Claro. Eso genera que el cliente debe reenumerar su red con las nuevas direcciones IP entregadas por el nuevo proveedor.

El producto de internet residencial contempla NAT dinámico por defecto. Cuando el cliente requiera una IP fija válida solo bajo solicitud formal del cliente y con previa justificación, será entregada, pero el NAT será desinstalado. La justificación de IPs fijas se hace a través del diligenciamiento del formato destinado para tal efecto.

El tope máximo de direcciones IP Fijas que se puede asignar a un cliente residencial es 1 y aplica para clientes y cortesías con el servicio de internet residencial para las velocidades de 5, 10, 20 y 50 megas con un cobro adicional (de acuerdo a la política vigente, que regirá a partir del 01 de Marzo del 2013). Se asigna un /30 correspondiente a 2 direcciones IPs válidas, donde la primera será siempre configurada en el CPE del cliente y la segunda será entregada al cliente para manejarla en su red de área local. El código de servicio en RR es IPF.

Si un cliente hace downgrade de velocidad a 1Mega, la Ip Fija que tenía asignada ese cliente se debe liberar, puesto que no aplica para esta velocidad, esto se debe informar al momento que se asigne la Ip.



POLITICA DE TARIFAS

Si la Ip Fija que tiene el cliente es bloqueada por que está reportada como spam o por algún tema técnico, el cliente puede solicitar cambio de Ip y se le debe entregar una nueva sin cobro adicional.

En caso de error de configuración de la Ip asignada se le realizará ajuste proporcional al cliente por indisponibilidad del servicio.

El cobro de la Ip fija aplica para toda solicitud nueva de Ip Fija.

Los clientes que ya tienen Ip Fija asignada no tendrán cobro mensual, solo en los siguientes casos:

- Soliciten cambio de IP.
- Se finalizó el contrato con Claro y tiempo después requiere el servicio.
- Canceló el servicio de Ip Fija y tiempo después lo solicita.

SUBSIDIOS DE INTERNET

- Por medio de la resolución 002775 de 2012, el Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones estableció el otorgamiento de subsidios para la masificación del servicio de internet de banda ancha en los estratos socioeconómicos 1 y 2.
- Condiciones Generales para recibir el subsidio.
- Debe verificarse que el cliente tenga instalado el servicio en un predio catalogado como estrato 1 o 2. Únicamente aplica para estos estratos.
- Se debe recibir el documento que permita la verificación respectiva del estrato.
- El cliente no puede ser cliente del programa MINTIC .
 - El subsidio aplica para los clientes en cualquiera de las velocidades de Internet Banda Ancha.
 - El valor no varía de acuerdo a la velocidad.
 - El subsidio se otorga mensualmente y de acuerdo a lo establecido por la ley.
 - En el anexo IV se encuentran los códigos de servicio internet subsidiado.
 - El valor del subsidio mensual por ciudad es el siguiente:

Ciudad	Tipología	Valor Subsidio
Bogotá	Tipo I	\$4.300

TELEFONÍA

- **El servicio de Telefonía incluye el Plan LD de 30 Min Nacional e Internacional.**
- Con cada Linea adquirida se incluye su respectivo plan de LD 30 Minutos.
- Al digitar el servicio de Telefonía se debe digitar también y de manera obligatoria el código de servicio **LDT** que es el código del plan LD 30Min Nacional e internacional.
- Estas son las condiciones del plan **LD de 30 Min Nacional e Internacional.**
 - **LDN a Capitales de departamento** incluye: Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga, Manizales, Pereira, Cartagena, Ibagué, Armenia, Arauca, Cúcuta, Popayán, Pasto, Santa Marta, Tunja, Valledupar, Villavicencio, Yopal, Florencia, Mitú, Mocoa, Montería, Neiva, Puerto Carreño, Riohacha, San Jose del Guaviare, Sincelejo, Leticia, San Andres, Quibdó, Puerto Inírida.
 - **LDI 20 destinos** incluye: llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (no incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (incluye Escocia, Inglaterra e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawai y Puerto Rico) y Canadá.
- Los precios de telefonía básica local ya incluyen el concepto de subsidios para los estratos 1 y 2.
- Si el cliente adquiere una segunda Linea de telefonía básica local en los estratos 1 y 2, esta segunda línea no se subsidia.

SERVICIOS ADICIONALES

SERVICIO	TARIFA
----------	--------



POLITICA DE TARIFAS

Línea Virtual ESPAÑA*	60.000
Línea Virtual ESTADOS UNIDOS*	45.000
Línea Virtual NACIONAL*	23.200

* Sujeto a disponibilidad

- El servicio de Línea Virtual solo está disponible para la ciudad de Bogotá.
- El servicio de Línea virtual solo se podrá activar para clientes actuales de Internet TELMEX.

PAGOS UNA SOLA VEZ:

Los siguientes pagos se realizan una sola vez, dependiendo de las necesidades de cada usuario:

SERVICIO	TARIFA
Derivación de Telefonía	30.200

- Estos precios aplican para todos los estratos.
- La facturación se hará en la primera factura que reciba el usuario.

II. LARGA DISTANCIA

Las siguientes son las tarifas aprobadas para el servicio de Larga Distancia.

PLANES MULTIDESTINOS LARGA DISTANCIA NACIONAL CAPITALES DEPARTAMENTALES Y 20 DESTINOS FIJOS INTERNACIONALES:

Desde: LINEAS FIJAS CLARO Hacia: LDN Capitales Dpto* + LDI 20 destinos**	Plan 5.000	Plan 15.000	Plan 28.000	Plan 52.000
Valor Plan IVA incluido	\$ 5.000	\$ 15.000	\$ 28.000	\$ 52.000
Minutos Incluidos en el Plan	60	200	400	800
Valor minuto IVA incluido	\$ 83	\$ 75	\$ 70	\$ 65
Valor minuto adicional IVA incluido	\$ 300	\$ 300	\$ 300	\$ 300
Valor minuto a otros destinos Internacionales	\$800			
Valor minuto a ciudades nacionales no capitales	\$340			
Comunidad TELMEX - LDN entre líneas Telmex	\$ 0			

Desde: OTROS OPERADORES FIJOS Hacia: LDN Capitales Dpto* + LDI 20 destinos**	Plan 10.000	Plan 30.000	Plan 56.000	Plan 104.000
Valor Plan IVA incluido	\$ 10.000	\$ 30.000	\$ 56.000	\$ 104.000
Minutos Incluidos en el Plan	60	200	400	800
Valor minuto IVA incluido	\$ 167	\$ 150	\$ 140	\$ 130
Valor minuto adicional IVA incluido	\$ 300	\$ 300	\$ 300	\$ 300
Valor minuto a otros destinos Internacionales	\$900			
Valor minuto a ciudades nacionales no capitales	\$440			

PLAN ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ, FIJOS Y MOVILES

Desde: LÍNEAS FIJAS CLARO Hacia: fijos y móviles en Estados Unidos (Hawái, Alaska y Puerto Rico) y Canadá	Valores IVA Incluido
Valor Plan	\$ 60.000
Minutos Incluidos en el Plan	\$ 1.714
Valor minuto	35
Valor minuto adicional	\$ 300
Valor minuto a otros destinos Internacionales	\$ 800
Valor minuto LDN -Capitales de departamento	\$ 220
Valor minuto LDN -Resto del país	\$ 440
Valor minutos LDN entre líneas Telmex	\$ 0

- Estas tarifas incluyen IVA.
- LDN Capitales Departamentales*: Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga, Manizales, Pereira, Cartagena, Ibagué, Armenia, Arauca, Cúcuta, Popayán, Pasto, Santa Marta, Tunja, Valledupar, Villavicencio, Yopal, Florencia, Mitú, Mocoa, Montería, Neiva, Puerto Carreño, Riohacha, San Jose del Guaviare, Sincelejo, Leticia, San Andres, Quibdó, Puerto Inírida.



POLITICA DE TARIFAS

- LDI 20 destinos**: Llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (incluye Escocia, Inglaterra e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y Llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá.
- Aplica para las llamadas realizadas a través del código 0456 nacional y 00456 internacional de Telmex.
- Tasación minuto completo de 60 segundos
- El plan otorga un número de minutos por un cargo fijo mensual.
- Las promociones masivas de Telmex no aplican para los clientes inscritos en planes de bolsas de minutos de larga distancia de Telmex.
- Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
- El consumo de minutos inicia el primer día de cada mes hasta el 30 o 31 del mismo mes.
- Los minutos del plan NO son acumulables.
- Los planes tendrán prorrato de entrada en el valor a pagar y en los minutos. Se calculara desde el día de la suscripción hasta el 30/31 del mes y a partir del mes siguiente al cliente se le cobra el 100% del valor; y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan.
- Las llamadas realizadas desde líneas no inscritas se facturaran en tarifa plena o promocional vigente de Telmex.
- Los minutos adicionales al plan se cobraran en la factura telefónica de la línea que los origina.
- No se pueden inscribir a planes líneas de los operadores: Bugatel, Unitel, Telejamundi, Telecartago, ETG, Caucatel, Telepalmira, Cootelba, Telesys, ETT, Costatel, Teleorinoquia y Comcel, Tigo, Uff Movistar y Avantel.
- Aplican condiciones y restricciones de cobertura: Por políticas internas, Telmex ha restringido las llamadas a destinos de alto riesgo de fraude (American Samoa, Territorios exteriores de Australia (Antartida), Ascensión, Bulgaria, Comoras y Myotte, Islas Cook, Corea R.P.D, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, East Timor, Ellipso, Eritra, Eslovenia, Estonia, Fidji, Filipinas, Gambia, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Indium, Kiribati, Letonia, Liberia, Liechtenstein, Lituania, Islas Malvinas, Islas Niue, Nueva Caledonia, República de Guinea, Sierra Leona, Islas Solomon, Somalia, Santa Helena, Sudan, Togo, Vanuatu, Islas Wallis/Futuna, Yemen y Zimbabwe) y Bandas Satelitales (Global Star, Inmarsat Atlantico Este, Inmarsat Pacifico, Inmarsat Indico, Inmarsat Atlantico Oeste, Telespazio S.P.A).
- La línea debe tener habilitado el DDN y DDI para realizar las llamadas de LD
- Los planes No incluye Llamadas de Local Extendida.
- Se puede inscribir solo una línea en el plan. Desde esta línea se deben hacer las llamadas de LD.
- Una línea telefónica puede tener inscrito solo un plan de LD.
- Aplican únicamente sobre líneas telefónicas fijas.
- No aplica para segmento PYME.

III. OTROS CONCEPTOS:

Los siguientes pagos se realizan una sola vez, dependiendo de las necesidades de cada usuario:

SERVICIO	TARIFA
Traslado de Dirección (primero en el año)	-
Traslado de Dirección (el segundo o más en el año C/U)	34.800
Reinstalaciones por Daños del Usuario	23.200
Reconexiones por Cartera	23.200

- Estos precios aplican para todos los estratos.
- Estos pagos se cobran una sola vez.
- La facturación se hará en la primera factura que reciba el usuario.
- La tarifa de *Traslados de Dirección* aplica para traslados dentro de la misma red, traslados desde la red Unidireccional hacia la red Bidireccional y desde Bidireccional a Unidireccional sólo en el caso que la nueva dirección no cuente con cobertura en la red Bidireccional.
- La Tarifa de Reconexión es por cada servicio reconectado.

POLITICAS GENERALES:

- Todas las tarifas incluyen el IVA, a excepción de aquellas que incluyan el servicio de internet en los estratos 1, 2 y 3 donde el IVA de Internet está excluido por regulación (al cliente NO se le cobrará el IVA para el servicio de internet).



POLITICA DE TARIFAS

- Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s), se les hará efectiva las cláusulas de permanencia de los servicios cancelados de acuerdo a las políticas de Telmex y se aplicará la tarifa establecida para el paquete final.
- Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz) se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
- Los Anexos de Permanencia se regirán de acuerdo a políticas de permanencia vigentes.
- Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- **Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.**

POLITICAS NEGOCIOS DE BARRIO (SOHO):

- Aplica para Negocios de Barrio
 - Las tarifas aplican en los paquetes con internet para SOLO 1 MB y 5 MB
 - Para Negocios de Barrio se maneja los mismos estratos que residencial
 - El estrato NR se utiliza para tarifas Pymes,
 - Si el HHPP ya está hoy en estrato NR se debe vender el producto y la tarifa Pyme
 - La tarifa Negocios de Barrio no puede ser aplicada para retención de clientes Pymes
 - Las tarifas y productos para Negocios de Barrio son los mismos de residencial. No incluye tarifas de internet de 10MB, 20MB .
 - Las velocidades de 10 MB y 20 MB se venden bajo productos y tarifas Pyme
 - No aplica IP fija
 - Al momento del ingreso de la venta se debe identificar como Negocio de Barrio (Soho) para la utilización de códigos y tarifas Soho
 - En el contrato se debe marcar como producto residencial
 - Para vender producto de Negocios de Barrio debe ser cedula. no se puede vender con NIT, para NIT se ofrece producto Pyme
 - Se puede vender hasta dos líneas, para más líneas se vender producto pyme
- Cordialmente,

John Edward Morales

Gerente de Precios e Inteligencia de Mercados



POLITICA DE TARIFAS

ANEXO I

CODIGOS DE TARIFAS BOGOTA RESIDENCIAL

Productos	Estratos					
	1	2	3	4	5	6
TV Digital Básica	AAI	AAO	AAW	AGG		
TV Digital Avanzada	AGK	AGM	AGN	AGO	AGQ	AGR
Internet 1 Mega	AGT	AGU	AGV			
Internet 5 Megas	AGT	AGU	AGV	AGW	AGX	AGY
Internet 10 Megas	AGT	AGU	AGV	AGW	AGX	AGY
Telefonía Básica (línea principal)	TM1	TM2	MT3	MT4	MT5	MT6
Telefonía Básica (segunda línea)	TM1	TM2	MT3	MT4	MT5	MT6
TV Digital Básica + Internet 1 Mega	AHU	AHV	AHW			
TV Digital Básica + Internet 5 Megas	AHU	AHV	AHW	AHX	AHA	AHB
TV Digital Básica + Internet 10 Megas	AHU	AHV	AHW	AHX	AHA	AHB
TV Digital Avanzada + Internet 1 Mega	AIA	AIB	AIC			
TV Digital Avanzada + Internet 5 Megas	AIA	AIB	AIC	AIE	AHC	AHD
TV Digital Avanzada + Internet 10 Megas	AIA	AIB	AIC	AIE	AHC	AHD
TV Digital Básica + Telefonía	AJX	AJY	AJZ	AJ1	AHE	AHF
TV Digital Avanzada + Telefonía	AP7	AP8	AP9	AP0	AHG	AHH
Internet 1 Mega + Telefonía	AJQ	AJR	AJT			
Internet 5 Megas + Telefonía	AJQ	AJR	AJT	AJU	MX5	MX6
Internet 10 Megas + Telefonía	AJQ	AJR	AJT	AJU	MX5	MX6
Triple Play Digital Básica 1 Mega	AIW	AIX	AIY			
Triple Play Digital Básica 5 Megas	A8L	A8M	A8N	A8O	BF7	BF8
Triple Play Digital Básica 10 Megas	AIW	AIX	AIY	AIZ	BF7	BF8
Triple Play Digital Básica 20 Megas	AIW	AIX	AIY	AIZ	BF7	BF8
Triple Play Digital Avanzada 1 Mega	AJI	AJJ	AJK	AJM		
Triple Play Digital Avanzada 5 Megas	A8P	A8Q	A8S	A8W	BF9	BF0
Triple Play Digital Avanzada 10 Megas	AJI	AJJ	AJK	AJM	BF9	BF0
Triple Play Digital Avanzada 20 Megas	AJI	AJJ	AJK	AJM	BF9	BF0



POLITICA DE TARIFAS

Productos HD	Estratos					
	1	2	3	4	5	6
TV Digital Básica HD					CRC	CRE
TV Digital Avanzada HD				CRF	CRG	CRH

ANEXO II

NUEVOS CODIGOS DE SERVICIO RESIDENCIAL BOGOTA

Servicio	Cód. Servicio
TV Básica HD NSE 4, 5 y 6	DHD
TV Digital Avanzada HD NSE 4, 5 y 6	HDR
Internet 5M	5BA
Deco PVR	PRI
Deco HD	PHD
Deco HD en Paq Triple	HD1
Deco Adicional DVB	ADB
Paquete Premium HBO	HBN
Paquete Premium MoviePack	MVN
MiniPack HBO	MHB
MiniPack Moviecity	MPM
Revista	R35
Plan LD 30 Min.	LDT**

**Siempre y cuando no tenga otro plan asociado a la línea.

*** Aplica solo para Bogotá

CODIGOS DE SERVICIO A INCLUIR EN VENTAS DE SERVICIOS HD o PVR-HD EN TARIFAS DVB

Servicio	Códigos
Código TV Digital Bas.	PBH
Códigos TV Digital Avanzada	PAH

Esta totalmente prohibido utilizar otro código para aprovisionar los canales en los Decos HD o PVR-HD, en cualquier área de la empresa.

Anexo códigos de tarifa SOHO

Productos	Estratos					
	1	2	3	4	5	6
TV Digital Básica	AC1	AC3	AC4	AVH		
TV Digital Avanzada	AVK	AVL	AVM	AVN	AVO	AVQ
Internet 1 Mega	AVR	AVT	AVU			
Internet 5 Megas	AVR	AVT	AVU	AVV	AVW	AVX
Internet 10 Megas	No aplica					
Telefonía Básica (línea principal)	<78	<79	<80	<81	<82	<83
Telefonía Básica (segunda línea)	<78	<79	<80	<81	<82	<83
TV Digital Básica + Internet 1 Mega	AVY	AV1	AV2			
TV Digital Básica + Internet 5 Megas	AVY	AV1	AV2	AV3	AV4	AV6
TV Digital Básica + Internet 10 Megas	No aplica					
TV Digital Avanzada + Internet 1 Mega	AV7	AV8	AV9			
TV Digital Avanzada + Internet 5 Megas	AV7	AV8	AV9	AV0	AWA	AWB
TV Digital Avanzada + Internet 10 Megas	No aplica					
TV Digital Básica + Telefonía	AWI	AWJ	AWK	AWM	BFR	BFS
TV Digital Avanzada + Telefonía	WE1	WE2	J05	J61	BFT	BFU
Internet 1 Mega + Telefonía	AWC	AWD	AWE			
Internet 5 Megas + Telefonía	AWC	AWD	AWE	AWF	<57	<58
Internet 10 Megas + Telefonía	No Aplica					
Triple Play Digital Básica 1 Mega	AWN	AWO	AWQ			
Triple Play Digital Básica 5 Megas	A9M	A9O	A9P	A9S	AWT	AWU
Triple Play Digital Básica 10 Megas	No aplica					
Triple Play Digital Básica 20 Megas	No aplica					
Triple Play Digital Avanzada 1 Mega	AWV	AWW	AWX	AWY		
Triple Play Digital Avanzada 5 Megas	A9T	A9V	A9X	A9Y	AWZ	AW1



POLITICA DE TARIFAS

Triple Play Digital Avanzada 10 Megas	No aplica
Triple Play Digital Avanzada 20 Megas	

Anexo Códigos de servicio SOHO

Categoria	Producto	Tipo	Soho
Television	TV Básica Analoga	Principal	TVS
Televisión	TV Digital Avanzada DVB	Principal	DZS
Television	TV Digital Avanzada Motorola - Aprovisiona	Principal	TAS
Television	TV Digital Avanzada Motorola + HD	Principal	HHS
Television	Tv Digital Básica + HD Motorola	Principal	RHS
Television	Tv Digital Básica DVB	Principal	BDS
Television	Tv Digital Básica Motorola - Aprovisiona	Principal	TSS
Television	Cargo de Conexión HD	Adicional	CHS
Television	Cargo de Conexión PVR	Adicional	CNS
Television	Cargo de Conexión TV	Adicional	PNS
Television	Claro Video	Adicional	OTS
Television	Decodificador	Adicional	TMS
Television	Decodificador DVB	Adicional	SDS
Television	HBO	Adicional	PHS
Television	HD	Adicional	HDS
Television	HD PVR	Adicional	VRS
Television	HBO HD	Adicional	HBS
Television	MOVIE HD	Adicional	MHS
Television	Minipack HBO	Adicional	MBS
Television	Minipack Movie	Adicional	MMS
Television	Moviepack	Adicional	PTS
Television	Playboy	Adicional	PBS
Television	Venus	Adicional	PVS
Television	VOD	Adicional	VOS
Internet	Internet 10 Megas	Principal	B1S
Internet	Internet 5 Megas	Principal	5GS
Internet	Internet Movil 750	Adicional	S75
Internet	Internet Movil 1.5	Adicional	S15
Internet	Cargo de Conexión Internet	Adicional	PIS
Internet	Internet Movil - Equipo	Adicional	ILS
Internet	MC Afee - 1 Licencia	Adicional	MCS
Internet	Modem WIFI	Adicional	CMS
Telefonía	Voz Local Ilimitada	Principal	TLS
Telefonía	Cargo Conexión Voz	Adicional	PZS
Telefonía	Comunidad	Adicional	LCS
Telefonía	Funcionalidad	Adicional	FNS
Telefonía	LDN 30 min	Adicional	LDS
Telefonía	Linea Virtual España	Adicional	VSS
Telefonía	Linea Virtual Internacional	Adicional	NIS
Telefonía	Linea Virtual Nacional	Adicional	NNS
Telefonía	Linea Virtual USA	Adicional	VUS
Otros	Revista 15 minutos	Adicional	RVS