

# Política de Precios CLARO COLOMBIA



Emisión: 02 de Septiembre de 2014  
Versión Documento:22

**SOLUCIONES FIJAS**

**VENTAS**

**TARIFA**

**PLENA**

## Tarifas DTH Segmento Residencial – Pymes



Las siguientes son las tarifas autorizadas para comercializar servicios de televisión satelital DTH para cliente nuevas:

Paquete	MIX	Producto	Red	Tipo de Contrato	Nacional
1. Sencillo	TV	TV Digital Básica	Satelital	Con Permanencia mínima	\$ 34.000
				Sin Permanencia	\$ 47.000

**SEGMENTO:** Residencial y Pyme

**CIUDAD:** Operación Claro Fijo y Claro Móvil

**CONSECUTIVO:** PTAR 1005

**REFERENCIA:** Tarifas DTH segmento residencial y pymes

**RED:** Satelital

**VIGENCIA:**

Desde: 29–Enero 2015

Hasta: 31– Enero 2015

## SERVICIOS POR CONSUMO

SERVICIO	TARIFA
Traslados (Primero en el año)	\$0
Traslados (Segundo o más en el año)	\$34.800
Reinstalaciones por Daños del Usuario	\$23.200
Reconexiones por Cartera	\$23.200

\* La tarifa de reconexión es por cada servicio principal reconectado.

## Políticas Generales de televisión

- No aplica para zonas con cobertura de red Bidireccional HFC o traslapadas, de acuerdo a los segmentos definidos.
- En las ciudades donde se habilite la venta de televisión satelital, quedará inhabilitada la venta de servicios de televisión análoga unidireccional.
- En esta tecnología digital NO se hacen instalaciones de puntos análogos.
- La instalación del decodificador principal tendrá un costo de \$50.000 y de \$25.000 por cada decodificador adicional. Este pago deberá ser realizado al vendedor/instalador en el momento de la instalación del servicio, quien entregará al cliente un recibo que certifica el recaudo por concepto de instalación, pago que posteriormente se verá reflejado en la factura. Este será un pago único y no recurrente.
- Venta Nueva: El Servicio inicial entrega un (01) Decodificador sin costo mensual. Los decodificadores adicionales tienen una renta mensual de \$5.000 IVA incluido. Se pueden instalar hasta cuatro (04) decodificadores SD. El cliente deberá cancelar el costo de instalación por cada uno de los decodificadores adicionales y la renta mensual desde el segundo decodificador
- Migración con DTH: La migración entrega dos (02) Decodificadores sin costo mensual. Los clientes que quieran un tercer equipo tendrán que pasar a pagar la tarifa de venta nueva y pagar la renta mensual y la instalación por cada uno de los decodificadores adicionales. Si el cliente no acepta esta condición, no se le podrán instalar decodificadores adicionales y se tendrá que quedar con los dos (02) decodificadores que se entregan en la migración o de lo contrario retirarse de la compañía.
- El suscriptor deberá cumplir el score crediticio para la venta de este producto y superar el proceso de evidente
- El cliente podrá contratar el servicio con o sin cláusula de permanencia, de acuerdo a lo anterior se aplicará la tarifa correspondiente.
- Los Anexos de Permanencia se regirán de acuerdo a políticas de permanencia vigentes.
- Se harán efectivas las condiciones de permanencia a los usuarios que cancelen anticipadamente el servicio, y que hubieran contratado con cláusula de permanencia. Si el cliente cancela antes de terminada la permanencia mínima, deberá cancelar el siguiente valor de acuerdo al mes en que cancele el contrato:

Producto	Permanencia Mes 1	Permanencia Mes 2	Permanencia Mes 3	Permanencia Mes 4	Permanencia Mes 5	Permanencia Mes 6	Permanencia Mes 7	Permanencia Mes 8	Permanencia Mes 9	Permanencia Mes 10	Permanencia Mes 11	Permanencia Mes 12
Televisión	\$ 154.800	\$ 141.900	\$ 129.000	\$ 116.100	\$ 103.200	\$ 90.300	\$ 77.400	\$ 64.500	\$ 51.600	\$ 38.700	\$ 25.800	\$ 12.900

- Para todos los casos se deberá solicitar un recibo de servicios públicos para comprobar dirección.
- La creación del HHPP al igual que la digitación se realizara por visor de presentar inconvenientes este aplicativo se deberá comunicar con el área de HHPP para que creen la dirección y luego sea digitada la venta por el aplicativo RR.
- Es requisito indispensable marcar el HHPP con el estrato a que corresponda la unidad de vivienda, para las ventas del Segmento Pymes se debe marcar como NR.
- Si el cliente cae en mora se le desconectará el servicio de acuerdo a las políticas de cartera.
- No habrá facturación física. Se le enviará al cliente, la factura a través del correo electrónico suministrado, de no ser posible el envío por este medio, se le especificará a cliente que podrá descargar la misma desde la página web de Claro.
- Estas tarifas podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- La revista no se comercializa en este producto.
- Se debe solicitar el correo electrónico del cliente en el momento de digitar la venta, en caso de no tenerlo no se digitará la venta.



## Beneficios

1. Todas las ventas nuevas de Televisión Digital Básica, tendrá un 100% de descuento desde el día de la instalación hasta el primer corte de facturación, solo aplica para ventas nuevas.  
Campaña Residencial: PAC1  
Campaña Pyme: YZ1A
2. Los usuarios que adquieran los servicios Premium y/o Adultos tendrán este servicio en los decodificadores que tengan contratados y pagarán una sola mensualidad
3. Las ventas tendrán instalación inmediata.

Cordialmente,

---

**JOHN EDWARD MORALES NARANJO**  
Gerente Inteligencia de Mercados y Precios

SERVICIO	TARIFA
Full Pack FOX+	\$29.400
Full Pack HBO	\$29.400
Canal adulto venus	\$14.000
Mensualidad Primer decodificador de TV Digital Básica en adelante	Incluido
Instalación Primer decodificador de TV Digital Básica en adelante	\$50.000
Mensualidad decodificador de TV Digital Básica en adelante	\$5.000
Segundo decodificador de TV Digital Básica en adelante	\$25.000

## ANEXO 1

### CODIGO DE SERVICIO

Categoría	Nombre General	Producto	Tipo	Residencial	Pyme
Television	Tv Digital Básica	Tv Digital Básica Motorola	Principal	<b>DTH</b>	<b>DTY</b>
Television	Cargo de Conexión	Cargo de Conexión TV	Adicional	<b>PCA</b>	<b>CCT</b>
Television	Decodificador	Decodificador DVB	Adicional	<b>ADB</b>	<b>SMY</b>
Television	Premium	FOX +	Adicional	<b>MVN</b>	<b>MOP</b>
Television	Premium	HBO	Adicional	<b>HBN</b>	<b>HBP</b>
Television	Adultos	Venus	Adicional	<b>V1V</b>	<b>PV1</b>

### CODIGO TARIFA

Paquete	MIX	Producto	Red	Segmento	Estrato	Tipo de Contrato	Nacional	Cod Tar
1. Sencillo	TV	TV Digital Básica	Satelital	Residencial	1	Con Permanencia minima	\$ 34.000	GR1
						Sin Permanencia	\$ 47.000	GX1
					2	Con Permanencia minima	\$ 34.000	GR2
						Sin Permanencia	\$ 47.000	GX2
					3	Con Permanencia minima	\$ 34.000	GR3
						Sin Permanencia	\$ 47.000	GX3
					4	Con Permanencia minima	\$ 34.000	GR4
						Sin Permanencia	\$ 47.000	GX4
					5	Con Permanencia minima	\$ 34.000	GR5
						Sin Permanencia	\$ 47.000	GX5
					6	Con Permanencia minima	\$ 34.000	GR6
						Sin Permanencia	\$ 47.000	GX6
Empresas	NR	Con Permanencia minima	\$ 34.000	GRQ				
		Sin Permanencia	\$ 47.000	GRR				

## ANEXO 2

### LISTADO CIUDADES

\*En estos municipios solo se puede ofrecer el servicio de TV DTH, en las direcciones en las cuales no exista cobertura de las redes UNIDIRECCIONAL NI BIDIRECCIONAL.

\*\*En estos municipios solo se puede ofrecer el servicio de TV DTH, en las direcciones en las cuales no exista cobertura de la red BIDIRECCIONAL.

### DIVISION CENTRO

*	Población	Departamento	AGENTE FIJO	AGENTE MOVIL	ASESOR DIRECTO	CAVS	RETAILS	TMK
**	Acacias	Meta	X			X		
	BOGOTA (Kenneddy - Bosa – Chapinero - Usme - Tunal - Pte Aranda)	Cundinamarca	X			X		
*	Caqueza	Cundinamarca		X		X		
	Chiquinquirá	Boyacá		X		X		
	Chipaque	Cundinamarca		X		X		
	Choachi	Cundinamarca		X		X		
**	Espinal	Tolima	X			X		
**	Facatativa	Cundinamarca	X			X		
**	Flandes	Tolima	X			X		
	Fomeque	Cundinamarca		X		X		
	Fosca	Cundinamarca		X		X		
**	Funza	Cundinamarca	X			X		
*	Fusagasuga	Cundinamarca	X			X		
	Garagoa	Boyacá		X		X		
**	Girardot	Cundinamarca	X			X		
	Guamal	Magdalena	X	X		X		
	Guayabal De Siquima	Cundinamarca		X		X		
	Gutierrez	Cundinamarca		X		X		
**	La Calera	Cundinamarca	X			X		
	La Mesa	Cundinamarca	X			X		
	La Palma	Cundinamarca		X		X		
	La Vega	Cundinamarca		X		X		
**	Madrid	Cundinamarca	X			X		
**	Melgar	Tolima	X			X		
**	Mosquera	Cundinamarca	X			X		
	Nilo	Cundinamarca		X		X		
	Nimaima	Cundinamarca		X		X		
	Nocaima	Cundinamarca		X		X		
	Pacho	Cundinamarca		X		X		
	Paipa	Boyacá		X		X		

	Puerto Bogotá (Guaduas)	Cundinamarca		X		X		
	Quetame	Cundinamarca		X		X		
	Samaca	Boyacá		X		X		
	San Francisco	Cundinamarca		X		X		
	Santa Rosa De Viterbo	Boyacá		X		X		
*	Soacha	Cundinamarca	X			X		
**	Sopo	Cundinamarca	X			X		
	Suesca	Cundinamarca		X		X		
	Susaima	Cundinamarca		X		X		
	Tenjo	Cundinamarca		X		X		
	Tocaima	Cundinamarca	X			X		
**	Tocancipa	Cundinamarca	X			X		
	Une	Cundinamarca		X		X		
	Utica	Cundinamarca		X		X		
	Vergara	Cundinamarca		X		X		
	Villa San Diego de Ubaté	Cundinamarca		X	X	X		
**	Villavicencio	Meta	X			X		
	Villeta	Cundinamarca		X		X		
**	Zipaquirá	Cundinamarca	X			X		

## DIVISION NORTE

*	Población	Departamento	AGENTE FIJO	AGENTE MOVIL	ASESOR DIRECTO	CAVS	RETAILS	TMK
	Albania	La Guajira		X		X		
	Andes	Antioquia		X		X		
	Arjona	Bolívar		X		X		
	Baranoa	Atlantico	X			X		
	Barbosa	Antioquia		X		X		
	Barrancas	La Guajira	X	X	X	X		
*	Barranquilla	Atlantico	X			X		
	Bayunca	Bolívar		X		X		
	Bochalema	Norte de Santander		X		X		
*	Bucaramanga	Norte De Santander	X			X		
	Caceres	Antioquia		X		X		
	Caucasia	Antioquia		X	X	X		
	Campoalegre (Caucasia)	Antioquia		X		X		
	Chinacota	Norte de Santander		X		X		
	Chiriguana	Cesar	X		X	X		
	Chipaque	Cundinamarca		X		X		

	Ciénaga De Oro	Córdoba	X			X		
	Ciudad Bolívar	Antioquia		X		X		
	Clemencia	Bolívar		X		X		
	Coloso	Sucre	X			X		
	Durania	Norte de Santander		X		X		
	El Banco	Magdalena	X	X	X	X		
	El Doce	Antioquia		X		X		
	El Zulia	Norte de Santander		X		X		
*	Floridablanca	Norte De Santander	X			X		
	Fonseca	La Guajira	X	X	X	X		
	Hato Nuevo	La Guajira		X		X		
	La Ceja	Antioquia		X		X		
	Jardin (Caceres)	Antioquia		X		X		
	Lebrija	Santander		X		X		
	Magangue	Bolívar	X			X		
	Mahates	Bolívar		X		X		
	Maicao	La Guajira		X		X		
	Malagana	Bolivar		X		X		
	Malambo	Atlantico	X			X		
	Maria La Baja	Bolívar		X		X		
	Manauare	La Guajira		X		X		
	Ovejas	Sucre	X			X		
	Pamplona	Norte de Santander		X		X		
	Plato	Magdalena	X		X	X		
	Paraguachon	La Guajira		X		X		
	Puerto Nare	Antioquia		X		X		
	Remedios	Antioquia		X		X		
	Retiro	Antioquia		X		X		
	San Juan Del Cesar	La Guajira		X		X		
	Santo Tomas	Atlantico	X			X		
	San Onofre	Sucre	X			X		
	Segovia	Antioquia	X	X		X		
	Soplaviento	Bolivar		X		X		
	Taraza	Antioquia			X	X		
	Turbana	Bolivar		X		X		
	Uribia	La Guajira		X		X		
	Urrao	Antioquia		X		X		
	Valparaiso	Antioquia			X	X		
	Vegachi	Antioquia		X		X		
	Zaragoza	Antioquia		X		X		

## DIVISION OCCIDENTE

*	Población	Departamento	AGENTE FIJO	AGENTE MOVIL	ASESOR DIRECTO	CAVS	RETAILS	TMK
	Aguadas	Caldas		X		X		
	Alcala	Valle del Cauca		X		X		
	Anserma	Caldas		X		X		
	Aranzazu	Caldas		X		X		
	Argelia	Cauca		X		X		
*	Armenia	Quindio	X			X		
	Barcelona	Quindio		X		X		
	Belalcazar	Caldas		X		X		
	Buenaventura	Valle del Cauca		X		X		
	Buenavista	Quindio		X		X		
	Caicedonia	Valle del Cauca		X		X		
	Calarca	Quindio		X		X		
*	Cali	Valle del Cauca	X			X		
	Cartago	Valle del Cauca	X	X		X		
	Cordoba	Quindio		X		X		
	Contadero	Nariño		X		X		
	Cumbal	Nariño		X		X		
**	Dosquebradas	Risaralda	X			X		
	Filadelfia	Caldas		X		X		
**	Florencia	Caqueta	X			X		
	Genova	Quindio		X		X		
	Guachucal	Nariño		X		X		
*	Ibague	Tolima	X			X		
	Ipiales	Nariño		X		X		
*	Jamundi	Valle del Cauca	X		X	X		
	La Dorada	Caldas		X		X		
	La Merced	Caldas		X		X		
	La Paila (Zarzal)	Valle del Cauca		X		X		
	La Union	Valle del Cauca		X		X		
	La Virginia	Risaralda		X		X		
	Marsella	Risaralda		X		X		
	Mocoa	Putumayo		X	X	X		
	Neira	Caldas		X		X		
**	Neiva	Huila	X			X		
	Obando	Valle del Cauca		X		X		
	Pacora	Caldas		X		X		
**	Palmira	Valle del Cauca	X		X	X		
**	Pasto	Nariño	X			X		
	Piendamó	Cauca		X		X		

	Pijao	Quindío		X		X		
	Pitalito	Huila		X		X		
**	Popayán	Cauca	X			X		
	Pradera	Valle del Cauca		X		X		
	Puerto Asis	Putumayo	X	X		X		
	Pupiales	Nariño	X			X		
	Puerres	Nariño		X		X		
	Riosucio	Caldas		X		X		
	Salamina	Caldas		X		X		
	San Pedro De Los Milagros	Antioquia			X	X		
	San Vicente Del Caguán	Caquetá		X		X		
	Santa Rosa de Cabal	Risaralda		X		X		
	Sevilla	Valle del Cauca		X		X		
	Silvia	Cauca		X		X		
	Supia	Caldas		X		X		
	Toro	Valle del Cauca		X		X		
**	Tulua	Valle del Cauca	X		X	X		
**	Tunia	Valle del Cauca		X		X		
	Ulloa	Valle del Cauca		X		X		
	Viterbo	Caldas		X		X		
*	Yumbo	Valle del Cauca	X		X	X		
	Zarzal	Valle del Cauca	X	X		X		

## ANEXO 3

### Line UP

Frecuencia	Canal	Frecuencia	Canal	Frecuencia	Canal
100	Canal Claro	402	Home & Health	705	Space
105	Canal Uno	405	FoxLife	706	I-Sat
106	Canal Caracol	409	E! Entertainment	709	CineMax
107	ClaroSports	445	RCN NOVELAS	718	Cinecanal
108	Canal RCN	455	CNN Español	751	HBO
115	Canal Institucional	510	ESPN	753	HBO Plus
124	Canal del Congreso	511	ESPN +	755	HBO Family
128	Señal Colombia	513	Fox Sport	758	Maxprime
150	Bang TV	514	Fox Sports 2	761	HBO2
151	ViaX	515	Fox Sports 3	781	FOX1
152	MTV	602	Warner	784	FOX MOVIES
153	K Music	603	AXN	787	FOX ACTION
159	Zona Latina	604	Sony	800	New Age
202	Discovery Kids	605	Discovery ID	802	Rock Latino
203	Disney XD	606	Fox Channel	806	Regional Mexican

204	Cartoon Network	607	Universal	809	Symphonic
205	Disney Channel	609	FX	814	Love Music
207	Disney Junior	610	MundoFox	815	Classic Rock
208	Nickelodeon	611	A&E	816	70's Hits
302	Discovery Channel	618	TBS	817	80's Hits
305	Travel and Living	670	Venus	824	Reggae
308	Animal Planet	701	TCM	848	Reggaeton
310	History Channel	702	TNT		
320	Nat Geo	703	The Film Zone		

## ANEXO 4 Listado de Nodos

POBLACION	ZONA	NODO	ZONA DE IMPACTO
BOGOTA	Chapinero	HVICRI	Villa Cristina
		HBCALD	Bosque Calderon
	Soacha	HMARIS	Ciudad Mariscal Sucre
		HSTCZJ	Santodomingo Cazuca Y Julio Rincon
	Kennedy	HAMPAR	El Amparo
		HMARIA	Maria Paz
		HPARAI	El Paraiso
	Bosa	HPERDO	Perdomo Alto
		HSDOMI	Santo Domingo
		HSIERR	Sierra Morena
		HSVIVI	Santa Viviana
	Puente Aranda	HCARTM	CARTAGENA MIRADOR
		HPERSE	LA PERSEVERANCIA
	Tunal	HBARRI	Barrios Unidos
		HELMIR	El Mirador
		HLAPRA	La Pradera ,Las Brisas, Potosi , Sector De La Isla
		HLOSAN	Los Andes, Brisas Del Volador, Los Andes
		HMANAR	Manaru
	Usme	HVICRI	VILLA CRISTINA
		HAGUUS	Aguas Claras ( Dth)
		HARPOR	Arpro. Provisas (Dth)
		HDONAL	Dona Liliana ( Dth)
		HGABIO	Gabiotas(Dth)
HJUANR		Juan Rey(Dth)	
HLOSAL		Los Alpes(Dth)	
HPENIN		Peninsula (Dth )	
HSANBL		San Blas (Dth)	
HSVICE	San Vicente (Dth)		

		HTIGUA	Tiguaque (Dth)
		HBCALD	BOSQUE CALDERON
		HPARDR	PARDO RUBIO

POBLACION	ZONA	NODO	ZONA DE IMPACTO
POBLACIONES CENTRO	Acacias	HACACI	Acacias
	Facatativa	HFACAC	Facatativa
	Funza	HFUNZA	Funza
	Fusagasuga	HFUSAG	Fusagasuga
	Madrid	HMADRI	Madrid
	Melgar	HMELGA	Melgar
	Mosquera	HMOSQ2	Mosquera OCCIDENTE 2
		HMOSQU	Mosquera OCCIDENTE 2
	Sopo	HSOPO2	Sopo Norte 2
		HSOPOC	Sopo Occidente
		HSOPON	Sopo Norte
	Villavicencio	HVILL4	Villavicencio 4
HVILLI		Villavicencio	

POBLACION	ZONA	NODO	ZONA DE IMPACTO
BARRANQUILLA	Simon Bolivar	HSBOLI	Simon Bolivar
	El Bosque	HBOSQU	El Bosque
	Galan	HGALAN	Galan
	La Sierrita	HSIETA	La Sierrita
	Manga	HMANGA	Manga
	Carrizal	HCARRI	Carrizal
	Santo Domingo	HDOMIG	Santo Domingo
	El Valle	HELVAL	El Valle
	Los Girazoles	HGIRAS	Los Girazoles
	Nieves	HNIEVE	Nieves
	Los Olivos	HOLIVO	Los Olivos
	Pradera	HPRADR	Pradera
	Rebolo	HREVOL	Rebolo
	Santa Elena	HSELEN	Santa Elena
	San Nicolas	HSNICO	San Nicolas
	Adelita De Char 4	HADELI	Adelita De Char 4
Las Flores	HFLOR	Las Flores	

POBLACION	ZONA	NODO	ZONA DE IMPACTO
BUCARAMANGA		HCOLSE	COLSEGUROS NORTE
		HSCRIT	SAN CRISTOBAL
		HJOSEM	JOSE MARIA CORDOBA
		HJUVEN	CTH LA JUVENTUD

	HCAFEM	CAFE MADRID
	HESPRZ	ESPERANZA 1-2 Y 3
	HOLASB	OLAS BAJAS

POBLACION	ZONA	NODO	ZONA DE IMPACTO
FLORIDABLANCA		HVILLZ	VILLA LUZ
		HREPOS	EL REPOSO

POBLACION	ZONA	NODO	ZONA DE IMPACTO
IBAGUE		HANCON	DTH ANCON IBAGUE
		HAUGUS	DTH AUGUSTO MEDINA IBAGUE
		HBOQUE	DTH BOQUERON IBAGUE
		HCHAPE	DTH CHAPETON IBAGUE
		HGERMA	DTH GERMAN HUERTAS IBAGUE
		HGAVIO	DTH LA GAVIOTA IBAGUE
		HDELCI	DTH LAS DELICIAS IBAGUE
		HLIBTA	DTH LIBERTADOR IBAGUE
		HMODEL	DTH MODELIA IBAGUE
		HORQUI	DTH ORQUIDEAS IBAGUE
		HPROTE	DTH PROTECHO TOPACIO IBAGUE
		HSTONI	DTH SAN ANTONIO IBAGUE
		HFRANC	DTH SAN FRANCISCO IBAGUE
		HPDRAL	DTH SAN PEDRO ALEJANDRINO IBAGUE
		HTIEFI	DTH TIERRA FIRME IBAGUE
		HVISOL	DTH VILLA DEL SOL IBAGUE
		HPINZI	DTH VILLA PINZON IBAGUE
	HSMART	DTH SAN MARTIN IBAGUE	